

## Найчастіші запитання

### 1. Що означає «Статус заяви»?

Статус «**Кошти ще не надійшли**»:

1. Можливо Ви ще не сплатили кошти за послугу пробного тестування.
2. Можливо ще не минуло 10 днів після здійснення оплати.
3. У іншому разі – зателефонуйте за номерами (062)297 14 23, (062)297 67 64.

Статус «**Активовано**»:

Вашу заяву та платіж опрацьовано. Вас буде розсаджено в один з пунктів тестування, розташованих на території того міста, яке Ви обрали під час реєстрації у розділі «Місто проходження пробного тестування».

### 2. Я загубив квитанцію. Що мені робити?

Ви можете роздрукувати собі нову квитанцію на персональній сторінці. Якщо Ви загубили вже оплачену квитанцію, Вам треба звернутися у відділення банку, в якому Ви здійснювали оплату.

### 3. Я вже сплатив кошти, але на персональній сторінці все одно написано "Кошти ще не надійшли"?

Можливо ще не минуло 10 днів після оплати, у іншому разі зателефонуйте за номерами (062)297 14 23, (062)297 67 64.

### 4. Я загубив свій персональний код та пароль доступу до персональної сторінки. Що робити?

Знайдіть в Вашій електронній пошті, яку Ви вказували при реєстрації, лист від Донецького РЦОЯО та знов перейдіть за посиланням в листі.

Якщо Ви загубили або видалили лист від Донецького РЦОЯО, зателефонуйте за номерами (062)297 14 23, (062)297 67 64.